

# 5x Waarom (1)

Doel:

Komen tot het werkelijke probleem. Verdiepen probleemsituatie.

Achtergrond:

Het continu stellen van de Waarom-vraag (Why) totdat de werkelijke oorzaken van een probleem boven water komen. Sakichi Toyoda is de grondlegger van deze methode.

Stel de Waarom-vraag tot dat de oorzaken van een probleem gevonden zijn.

Voorbeeld van 5x Waarom:

1. Waarom is er geen tijd?

*We zijn veel tijd kwijt met het verzamelen van spullen.*

2. Waarom moet je de spullen verzamelen?

*Ze liggen niet in de kast.*

3. Waarom liggen de spullen niet in de kast?

*Omdat niemand weet dat daar de spullen op zijn.*

4. Waarom weet niemand dat?

*Er wordt geen signaal afgegeven wanneer de spullen uit de kast zijn.*

5. Waarom wordt er geen signaal af gegeven?

*Omdat we dat niet hebben afgesproken.*

# 5x Waarom?

Relevante artikelen/boeken:

- Praktisch lean management in de zorg; Bas Lohman, Jeroen van Os, 2009

BrabantZorg deskundigen:

- Bert Visser
- Vincent Bakx

Relevante internetlinks

- [www.7verspillingen.nl](http://www.7verspillingen.nl)
- <http://www.leaninstituut.nl/publications/index.htm>
- <http://www.sixsigma.nl>