

Waardestroom

Hoe gaat een WSA in zijn werk?

Met een WSA kijken we naar het gehele waardeproces van een activiteit. Dit doet we met de mensen die direct betrokken zijn bij dat proces omdat zij beschikken over de relevante, eerstehands informatie. Gezamenlijk wordt van begin tot eind uitgetekend hoe de patiënt, materiaal- en informatiestroom loopt in de huidige situatie (current state). Daarna wordt hetzelfde gedaan, maar dan voor de wenselijke situatie (future state), met geoptimaliseerde waardestromen en geminimaliseerde verliezen. Wat er voor nodig is om van de huidige tot de wenselijke situatie te komen, wordt vastgelegd in een actieplan waar verbeterteams mee aan de slag kunnen.

Materiaal- en informatiestroom scheiden.

Het kan soms wenselijk zijn om de materiaal- en informatiestroom los van elkaar uit te werken, bijvoorbeeld als er veel indirecte (kantoor) processen plaatsvinden. Als er überhaupt geen sprake is van productie, kan ook alleen een informatiestroomanalyse uitgevoerd worden.

Resultaten

- ◆ Er ontstaat focus op het toevoegen van waarde.
- ◆ Samen doen leidt tot gedeelde beelden, draagvlak en betrokkenheid.
- ◆ Teamoverschrijdende problemen worden blootgelegd.
- ◆ Uw verbeterpotentieel wordt inzichtelijk gemaakt.
- ◆ U krijgt inzicht in de verspillingen binnen uw bedrijfsproces en de oorzaken ervan.
- ◆ De hele waardestroom wordt geoptimaliseerd; geen suboptimalisatie.
- ◆ Uiteindelijk worden doorlooptijden verkort, het aantal overdrachtsfouten verminderd. en wordt de verhouding waardetoevoegend/niet waardetoevoegend verbeterd.

Waardestroom

Relevante artikelen/boeken:

- Praktisch lean management in de zorg; Bas Lohman, Jeroen van Os, 2009

BrabantZorg deskundigen:

- Bert Visser
- Vincent Bakx
- Gerry de Groot

Relevante internetlinks

- www.7verspillingen.nl
- <http://www.leaninstituut.nl/publications/index.htm>
- <http://www.sixsigma.nl>